

## Mentions légales

### Article 1 - Identité

Le site <https://www.voyages-feyen.be/> est celui de FEYEN SA.

Numéro d'entreprise : BE 0454 257 631  
Coordonnées des autorités de contrôle : Commissariat Général au Tourisme <http://www.tourismewallonie.be/homepage.aspx>

### Article 2 - Coordonnées

Adresse : Rue du Commerce 15  
4960 MALMEDY  
Courriel : [feyen@skynet.be](mailto:feyen@skynet.be)  
Téléphone : +32 (0)80 33.06.05

### Article 3 - Conditions d'Utilisation

En accédant au Site Web et en l'utilisant, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation sans aucune réserve et vous engagez à les respecter.

Contions d'utilisation complètes ci-dessous.

#### Généralités

Les conditions et dispositions ci-dessous règlent l'utilisation du Site Web de Voyages FEYEN, portant le nom de domaine <https://www.voyages-feyen.be/>, ci-après dénommés conjointement 'le Site Web'.

En accédant au Site Web et en l'utilisant, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation sans aucune réserve et vous engagez à les respecter.

Voyages FEYEN se réserve le droit de modifier les dispositions des présentes conditions d'utilisation et l'utilisateur est dès lors prié de les consulter préalablement à toute nouvelle utilisation.

#### Droits de Propriété Intellectuelle

Le Site Web, y compris les textes, la structure, la mise en pages, les composantes graphiques, la présentation, les logos, le logiciel et l'ensemble d'autres éventuels éléments contenus dans ce Site Web, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de Voyages FEYEN, ses éventuels fournisseurs ou partenaires. Ces droits de propriété intellectuelle concernent entre autres, sans que cette énumération soit limitative : le droit d'auteur, les droits voisins, les droits afférents aux banques de données et les droits des marques.

#### Traitement des Données Personnelles et Cookies

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées afin de faciliter les commandes ultérieures et souscrivent aux obligations légales du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

L'utilisateur autorise l'utilisation de ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose. Ces données sont stockées notamment grâce aux cookies. Ces cookies sont temporaires et sont stockés dans le fichier cookies de votre navigateur Web jusqu'à ce qu'ils viennent à expiration. Le tracking est fait de façon anonyme. Il vous est possible de supprimer à tout moment ces cookies de votre navigateur internet en combinant les touches CTRL + SHIFT + DEL et en cochant la case adéquate.

## Conditions d'utilisations complètes

### Article 1: Généralités

Les conditions et dispositions ci-dessous règlent l'utilisation du Site Web de VOYAGES FEYEN SA, portant le nom de domaine <https://www.voyages-feyen.be/>. Il en est de même pour tous les autres Sites Web qui ont été ou seraient développés par VOYAGES FEYEN.

Ce Site Web a été créé par Craft Studio, dont le siège social est établi Champagne 37 - 4950 WAIMES BE 0690.992.861 et est géré par VOYAGES FEYEN SA qui est établi

Rue du Commerce 15- 4960 MALMEDY BE 0454 257 631

Pour plus d'informations, vous pouvez envoyer un e-mail par le biais du formulaire de contact.

### Utilisation

En accédant au Site Web et en l'utilisant, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation sans aucune réserve et vous engagez à les respecter. L'utilisation de ce Site Web n'entraînera pas la création d'un quelconque accord de coopération.

Si l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation est inapplicable ou contraire à une disposition légale impérative, cette inapplicabilité n'aura aucun effet sur la validité ou l'applicabilité des autres dispositions.

VOYAGES FEYEN se réserve le droit de modifier les dispositions des présentes conditions d'utilisation et l'utilisateur est dès lors prié de les consulter préalablement à toute nouvelle utilisation.

Les présentes conditions sont des conditions spécifiques qui ont uniquement trait à l'utilisation du Site Web de VOYAGES

FEYEN, ainsi qu'à toutes les autres initiatives internet et/ou de réseau de VOYAGES FEYEN (voir ci-dessus). Celles-ci doivent être complétées des conditions générales de VOYAGES FEYEN qui restent intégralement d'application à la relation juridique entre VOYAGES FEYEN et le client/utilisateur.

### Article 2: Accès au Site Web

VOYAGES FEYEN met tout en oeuvre pour, dans la mesure du possible, assurer l'accès à son Site Web 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sans aucune garantie quelle qu'elle soit en la matière.

Cet accès peut toutefois être interrompu, notamment en cas de maintenance et de mise à jour, en cas de panne ou pour d'autres raisons techniques.

### Article 3: Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments contenus dans ce Site Web sont protégés par les droits de propriété intellectuelle de VOYAGES FEYEN, ses éventuels fournisseurs ou partenaires. Ces droits de propriété intellectuelle concernent entre autres, sans que cette énumération soit limitative : le droit d'auteur, les droits voisins, les droits afférents aux banques de données et les droits des marques, etc.

D'autres noms de produits ou d'entreprises mentionnés sur ce Site Web peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Sans l'autorisation écrite et préalable de l'ayant droit ou de VOYAGES FEYEN, il est interdit à l'utilisateur de modifier, copier, distribuer, communiquer, traduire, diffuser, reproduire, publier, accorder avec licence, céder ou encore vendre les informations, logiciels, produits ou services obtenus sur ces sites. Il lui est également interdit de créer des travaux dérivés des éléments susmentionnés. La même disposition s'applique aux extraits de travaux proposés sur ce Site Web, même si ceux-ci sont offerts gratuitement. Toute infraction à ces droits de propriété intellectuelle peut donner lieu à des poursuites au civil et au pénal.

### Article 4: Responsabilité

Ce Site Web est destiné à fournir des informations générales concernant les activités et produits de VOYAGES FEYEN et de ses éventuelles filiales.

VOYAGES FEYEN et ses fournisseurs d'informations déclinent toute responsabilité en cas de pannes, d'interruptions ou d'erreurs de son Site Web de même que pour les conséquences qui pourraient en découler pour l'utilisateur ou des tiers.

VOYAGES FEYEN ne sera en aucun cas tenue responsable des actes illégitimes, des

dommages indirects résultant des présentes conditions, de sa responsabilité contractuelle ou de sa responsabilité du fait des produits ou de quelques dommages directs, indirects ou accidentels que ce soient. Ces dommages peuvent être : des pertes d'exploitation, des pertes de bénéfices, des pertes d'opportunités, des stagnations de l'exploitation ou des coûts (de personnel). Ceci est valable même si ceux-ci devaient résulter d'une faute grave ou d'une faute répétitive causée par le Site Web (y compris le fonctionnement technique ou l'indisponibilité), de virus informatiques, de délits informatiques, d'actes de piratage informatique et ce, même si VOYAGES FEYEN avait été avertie de ces dangers.

### Produits et services

Les informations, produits et services présentés sur ce Site Web peuvent contenir des inexactitudes techniques ou sur le plan du contenu ou des fautes de frappe.

VOYAGES FEYEN n'accorde dès lors aucune garantie quelle qu'elle soit concernant l'exactitude ou l'actualisation des informations proposées sur ce Site Web.

De plus, VOYAGES FEYEN ne peut être tenue responsable de la non-exécution du contrat qui a été conclu, d'un épuisement du stock ou d'une indisponibilité du produit, de cas de force majeure, de troubles ou de grève totale ou partielle, notamment des services postaux et des moyens de transport et/ou de communication, d'inondations ou d'incendie.

### Moyens de diffusion

VOYAGES FEYEN ne sera nullement tenue responsable de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion. L'entreprise décline toute responsabilité en cas d'effraction de ses systèmes informatiques et concernant le pillage de données qui pourrait en découler. Celle-ci met néanmoins tous les moyens en oeuvre en vue d'éviter toute effraction non autorisée.

Enfin, VOYAGES FEYEN ne sera pas davantage responsable en cas de dommages ou de perturbations temporaires ou permanents provoqués aux données ou au matériel informatique de l'utilisateur durant l'accès au Site Web, durant la consultation des pages du Site Web ou, généralement, durant le transfert de fichiers et de programmes informatiques qui constituent le Site Web vers son matériel de réception. La société VOYAGES FEYEN décline plus particulièrement toute responsabilité en cas de transfert éventuel de virus informatiques par le biais de son Site Web.

### Article 5: Traitement des données a caractère personnel

Voir notre Politique de confidentialité

## **Article 6: Hyperliens**

Les espaces Web en dehors des domaines et sous-domaines <https://www.voyages-feyen.be/et>, plus particulièrement, les espaces vers lesquels l'utilisateur peut être renvoyé par le biais de liens hypertextes sur les pages de ce Site Web restent l'entière responsabilité des titulaires de ces espaces Web.

VOYAGES FEYEN ne peut, en effet, exercer aucun contrôle permanent de ces espaces Web, ni accepter une quelconque responsabilité pour leur contenu. L'insertion de ces liens n'implique aucune approbation par VOYAGES FEYEN des éléments contenus dans ce Site Web.

VOYAGES FEYEN décline par conséquent toute responsabilité concernant le matériel et les données de quelque nature que ce soit, contenues dans ou diffusées sur ces espaces Web auxquels il est fait référence et concernant le traitement de données à caractère personnel qui y est exécuté.

## **Article 7: Droit applicable et compétence**

Tous les litiges associés au Site Web (à son utilisation) ou qui en découlent seront exclusivement soumis au droit belge. A cet effet, le tribunal de première instance de Tournai, le tribunal de commerce de Tournai et la justice de paix du premier canton de ATH sont exclusivement compétents. Seuls ces tribunaux seront saisis pour des citations lancées contre VOYAGES FEYEN. VOYAGES FEYEN se réserve toutefois le droit de refuser l'accès à son Site Web à tout utilisateur, à tout moment, unilatéralement et sans notification préalable, que ce soit en tout ou en partie, plus particulièrement en cas de violation évidente des présentes conditions par l'utilisateur.

L'utilisation de ce Site Web n'est pas autorisée dans les pays où les présentes dispositions, y compris le présent paragraphe, ne s'appliquent pas. Si vous n'êtes pas d'accord avec le contenu des présentes conditions générales, le seul recours possible consiste à ne plus utiliser le Site Web.